

Handleiding

Aanvraag, activatie en gebruik van de advocatenpas-app



Inleiding

De advocatenpas-app gebruikt u, net als de advocatenpas, om in te loggen op bepaalde webdiensten van de NOvA, de Rechtspraak en anderen. Het voordeel van de app is, dat er geen aparte cardreader nodig is, en er geen OneTimePassword hoeft te worden overgetikt.

Aanvragen?

De app is gratis verkrijgbaar in uw Apple of Google app-store. Om de app te kunnen gebruiken als advocatenpas-app moet de app eerst worden geactiveerd door middel van een activatiecode.

De activatiecode kunt u aanvragen in het advocatenpas portaal.

Bent u advocaat en heeft u een actieve advocatenpas, dan kunt de advocatenpas-app aanvragen via 'Beheer advocaat' en 'vernieuwen pas'. Bent u een medewerker van een advocaat, dan wordt uw aanvraag door een advocaat van uw kantoor ook gestart in het advocatenpas portaal, achter 'Toestemming geven aan medewerker voor pasaanvraag'.

Hoe werkt de app?

De app zelf is de Safenet MobilePASS+ app van het bedrijf Thales. De app is gratis verkrijgbaar in uw Apple of Google app-store. Om de app te kunnen gebruiken als advocatenpas-app moet de app wel eerst worden geactiveerd. Daarvoor heeft u een activatiecode nodig, die door QuoVadis in persoon wordt verstrekt. Hoe u de activatiecode aanvraagt en installeert en gebruikt leest u hieronder.

Instructies over hoe u de app kunt activeren ontvangt u ook bij ontvangst van de activatiecode.

Inhoud

Inhoud	2
Aanvragen van de activatiecode	3
Instructies activeren van uw smartphone	10
Gebruik van de advocatenpas-app.	19

--

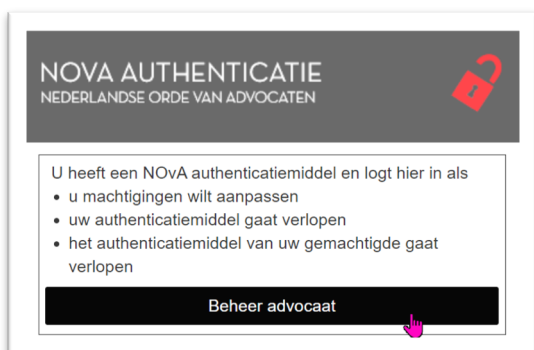
Hulp

Indien u vragen heeft over deze handleiding of eventuele problemen tijdens het aanvragen en gebruiken van uw advocatenpas-app, dan kunt u deze sturen naar:

QuoVadis helpdesk
qv.advocatenpas@digicert.com

Aanvragen van de activatiecode

1. Ga naar <https://portal.advocatenpas.nl>
2. Klik op “Beheer advocaat”



3. Log in met uw advocatenpas zoals u gewend bent

INLOGGEN MET DE ADVOCATENPAS



CONTROLEER UW VEILIGHEID
Staat in de adresbalk van uw browser een slotje ?
Dan kunt u veilig inloggen.
Ziet u het slotje niet? Neem dan contact op met het informatiepunt van de NOvA.

Voor het inloggen hebt u uw BAR-nummer en een One Time Password (OTP) nodig

BAR-NUMMER
U vindt uw BAR-nummer op uw advocatenpas

ONE TIME PASSWORD (OTP)
U genereert een One Time Password (OTP) met de reader

1. Plaats uw Advocaatpas in de Reader
2. Druk op het cijfer 1
3. Toets uw pincode in en druk op **OK**
4. Vul uw One Time Password (OTP) hieronder in

INLOGGEN

BAR-nummer 

One Time Password (OTP)

Inloggen Annuleren

QuoVadis De helpdesk is bereikbaar via 030 - 2324320

4. Kies voor “**Vernieuwen pas**”



The screenshot shows the 'NOVA ADVOCATENPAS' interface for the 'NEDERLANDSE ORDE VAN ADVOCATEN'. On the left is a vertical menu with options: 'Welkom' (highlighted in red), 'Machtigingen wijzigen', 'Toestemming geven aan medewerker voor pasaanvraag', 'Nieuw persoon machtigen', 'Vernieuwen pas' (highlighted in red), and 'Gemachtigde uit dienst melden'. On the right, the 'Welkom' page content is partially visible, starting with 'Via de na...' and listing other menu items like 'Macht...', 'Hier v...', 'Toest...', 'Dit do...', 'Nieuw...', 'Hier k...', 'van u...', 'Vernie...', 'Als uw...', 'Gema...', and 'Hier k...'.

Hierna moet u een tiental stappen doorlopen, maar deze zijn eenvoudig.

5. Controleer uw gegevens, en als deze juist zijn, klik dan op “**Ja**” en daarna op “**Volgende**”



The screenshot shows the 'Vernieuwen pas' (Renew pass) process, 'Stap 1 van 10' (Step 1 of 10). The title 'Vernieuwen pas' is in red. Below it, the text 'Controle basisgegevens' (Check basic data) is followed by a paragraph: 'Hieronder staan uw gegevens zoals die bij de NOvA geregistreerd staan. Wij verzoeken u te controleren of deze gegevens correct zijn.' (Below are your data as registered with the NOvA. We request you to check if these data are correct). There is a question 'Zijn bovenstaande gegevens correct?' (Are the above data correct?) with two radio button options: 'Ja' (selected) and 'Nee' (Not selected). At the bottom right, there is a red button labeled 'volgende' (next).

N.B. Mochten uw gegevens niet juist zijn, dan kunt u deze eerst aanpassen via MijnOrde

6. Klik op **“Aanvragen”** onderaan de kolom “Advocatenpas-app met chiploze advocatenpas” en vervolgens op **“Volgende”**

Vernieuwen pas

Stap 2 van 10

Wat wilt u aanvragen?

	Advocatenpas met chip en cardreader	Advocatenpas-app met chiploze advocatenpas
Inloggen webapplicaties van de NOvA, Rechtspraak etc.	ja	ja
Advocaten en medewerkers machtigen	ja	ja
Toegang tot de rechtbank en DJI	ja	ja
Cardreader	ja	nee
Bestemd voor advocaten	ja	ja
Bestemd voor medewerkers	ja	nee
Inloggen mbv een app op de smartphone	nee	ja
Geldigheidsduur	3 of 5 jaar	3 of 5 jaar
Optioneel certificaat met hoog beveiligingsniveau. (bv beveiligd e-mail verkeer)	3 jaar	nee

toon alle opties

aanvragen

aanvragen

vorige

volgende

Voor een medewerker staat bovenaan de kolom “Advocatenpas-app”. Een medewerker zal geen fysieke advocatenpas nodig hebben voor toegang tot rechtbanken, politiebureaus en gevangenissen.

7. Maak een keuze uit de getoonde opties en klik op **“Volgende”**

☐ Advocatenpas-app, geldig tot einddatum huidige pas: € 46,00 excl. BTW.
 ☐ Advocatenpas-app incl. chiploze pas, 3 jaar geldig: € 83,50 excl. BTW.
 ☐ Advocatenpas-app incl. chiploze pas, 5 jaar geldig: € 116,00 excl. BTW.

vorige

volgende

Voordat u de eerste optie selecteert, kijk even op de achterkant van uw huidige pas voor de einddatum, misschien is de tweede of derde optie een betere keuze.

8. Vul de gegevens van uw identiteitsbewijs in, en zorg daarbij dat op alle verplichte velden zijn ingevuld, en klik op **“Volgende”**

Vernieuwen pas

Stap 3 van 10

Gegevens legitimatie

Uw geboortenaam, uw voorletter(s) en uw voorna(a)m(en) moeten overeenkomen met de gegevens op uw identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart). U heeft de mogelijkheid om de achternaam van uw partner op uw pas te laten vermelden. Controleer en wijzig, waar nodig, onderstaande gegevens.

*) verplichte velden

vorige

volgende

9. Vul de drie telefoonnummers en uw e-mailadres van kantoor in, en klik op **“Volgende”**

Vernieuwen pas

Stap 4 van 10

Communicatie gegevens

Ten behoeven van communicatie met u dient u onderstaande gegevens te controleren en waar nodig te wijzigen. Deze communicatiegegevens worden niet doorgevoerd in BAR, maar alleen door QuoVadis gebruikt.

*) verplichte velden

vorige

volgende

10. Vul twee vragen en antwoorden in naar uw eigen keuze, en klik op “**Volgende**”

Vernieuwen pas **Stap 5 van 10**

Identificatie

Ten behoeve van telefonische identificatie wordt u verzocht om een geheime vraag en het antwoord op te geven.
In contact met de helpdesk van QuoVadis worden deze gebruikt ter identificatie.
Deze gegevens worden alleen door QuoVadis opgeslagen.

vraag:

antwoord:

tweede vraag:

tweede antwoord:

Denk bij vragen aan bijvoorbeeld:

Wat is de naam van mijn lagere school?
Hoe heet mijn favoriete diersoort?
Wat is mijn favoriete vakantieland/plaats?
Wat was mijn favoriete sport toen ik 15 was?
Wat was de titel van mijn favoriete kinderboek of kinderserie?
Wat was mijn favoriete groente als kind?

[vorige](#) [volgende](#)

11. Als de getoonde pasfoto niet geschikt is voor een visuele identificatie kunt u op deze pagina een andere, of eerste, pasfoto uploaden en geschikt maken voor op uw Advocatenpas zonder chip, klik daarna op “**Volgende**”.

Vernieuwen pas **Stap 5B van 10**

Visuele identificate. Pasfoto aanpassen?

[vorige](#) [volgende](#)

12. Controleer uw gegevens. Mocht er iets niet juist zijn, ga dan terug met “**Vorige**”; klik anders op “**Volgende**”.

Vernieuwen pas **Stap 6 van 10**

Controleer uw aanvraag

[vorige](#) [volgende](#)

13. Kies waar u de activeringscode van uw Advocatenpas-app in ontvangst wilt nemen en klik op **"Volgende"**.

Vernieuwen pasStap 7 van 10

Levering

vorige

volgende

N.B. U dient de activeringscode persoonlijk in ontvangst te nemen en u daarbij met uw geldige identiteitsbewijs (paspoort of ID-kaart) te identificeren. Een 'tablet' wordt gebruikt om de geldigheid van het identiteitsbewijs vast te stellen.

14. In deze stap kunt u bepalen waar de factuur aan gericht is en welk kenmerk er voor uw administratie op gezet moet worden, klik daarna op **"Volgende"**

Vernieuwen pasStap 8 van 10

Facturatie gegevens

Geef hieronder de tenaamstelling van uw factuur op.
Let op 'uw factuurkenmerk' heeft betrekking op een eventuele codering in uw eigen boekhouding.

vorige

volgende

15. Controleer of de juiste Advocatenpas-app getoond wordt en druk op **"Bevestigen"**

Vernieuwen pasStap 9 van 10

Bestellen

vorige

bevestigen

16. U krijgt een bevestiging dat uw aanvraag is gelukt:

Uw bestelling is ontvangen.Stap 10 van 10

Met de volgende link kunt u uw factuur downloaden. [Download uw factuur](#)
U kunt deze factuur ook direct online betalen met ideal of creditcard. [Betaal online](#)

Na ontvangst van uw betaling zal uw NOvA pas worden geproduceerd.

17. U kunt de browser afsluiten.

Installeren en activeren van de advocatenpas-app.

U heeft in het advocatenpas portaal gekozen voor de advocatenpas-app.

Heeft u bij de bestelling gekozen voor een levering op een door u te kiezen adres, dan ontvangt u van AMP Logistics een e-mail met daarin een link voor het maken van een afspraak voor het overhandigen van de activatiecode en uw Advocatenpas zonder chip.



Het logo van de juiste app staat hier naast.

De app kunt u vanuit uw appstore downloaden:

Voor **Android**:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gemalto.mpassplus&hl=nl&gl=US>

Voor **Apple**:

<https://apps.apple.com/nl/app/safenet-mobilepass/id1056481326>

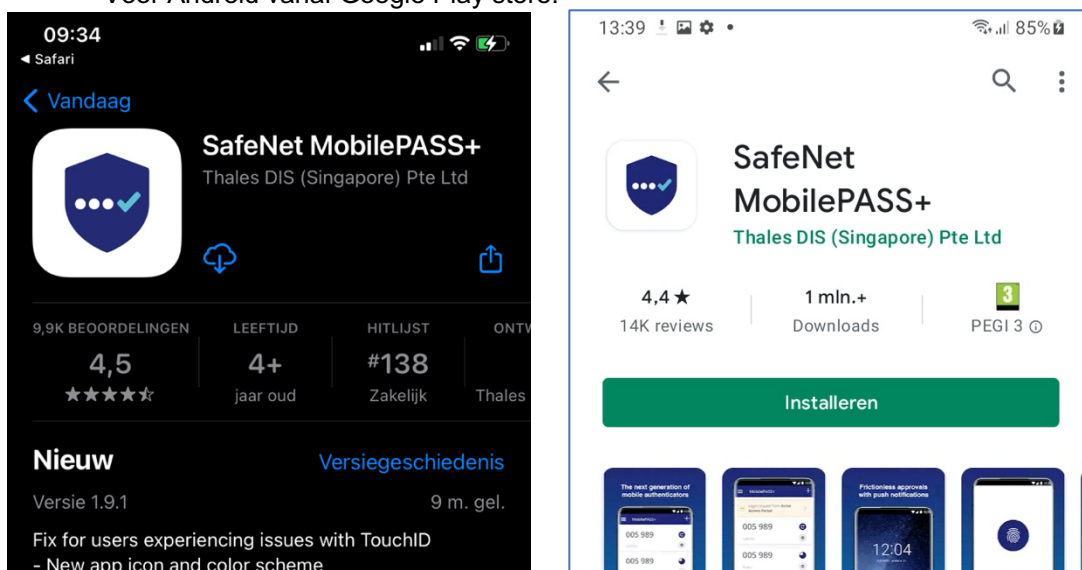
Hulp

Indien u vragen heeft over deze handleiding of eventuele problemen tijdens het aanvragen en gebruiken van uw advocatenpas-app, dan kunt u deze sturen naar:

QuoVadis helpdesk
qv.advocatenpas@digicert.com

Instructies activeren van uw smartphone voor inloggen met advocaten-app

1. Activeer uw smartphone
2. Installeer de SafeNet MobilePASS+ app op uw smartphone.
 - Voor een iPhone vanaf App Store van Apple;
 - Voor Android vanaf Google Play store.



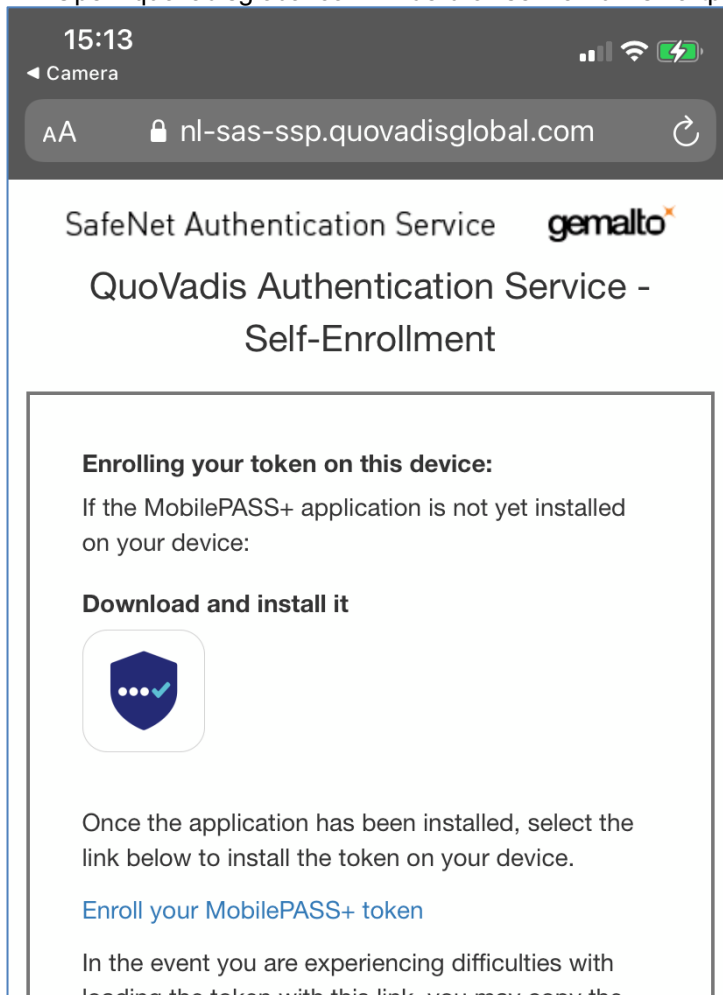
Afbeeldingen tonen een iPhone (links) en Android scherm (rechts).

3. Start de Camera app op uw iPhone of de Google Lens app op uw Android en scan de QR code in uw 'activatiebrief';
Gebruik niet de SafeNet MobilePASS+ app.



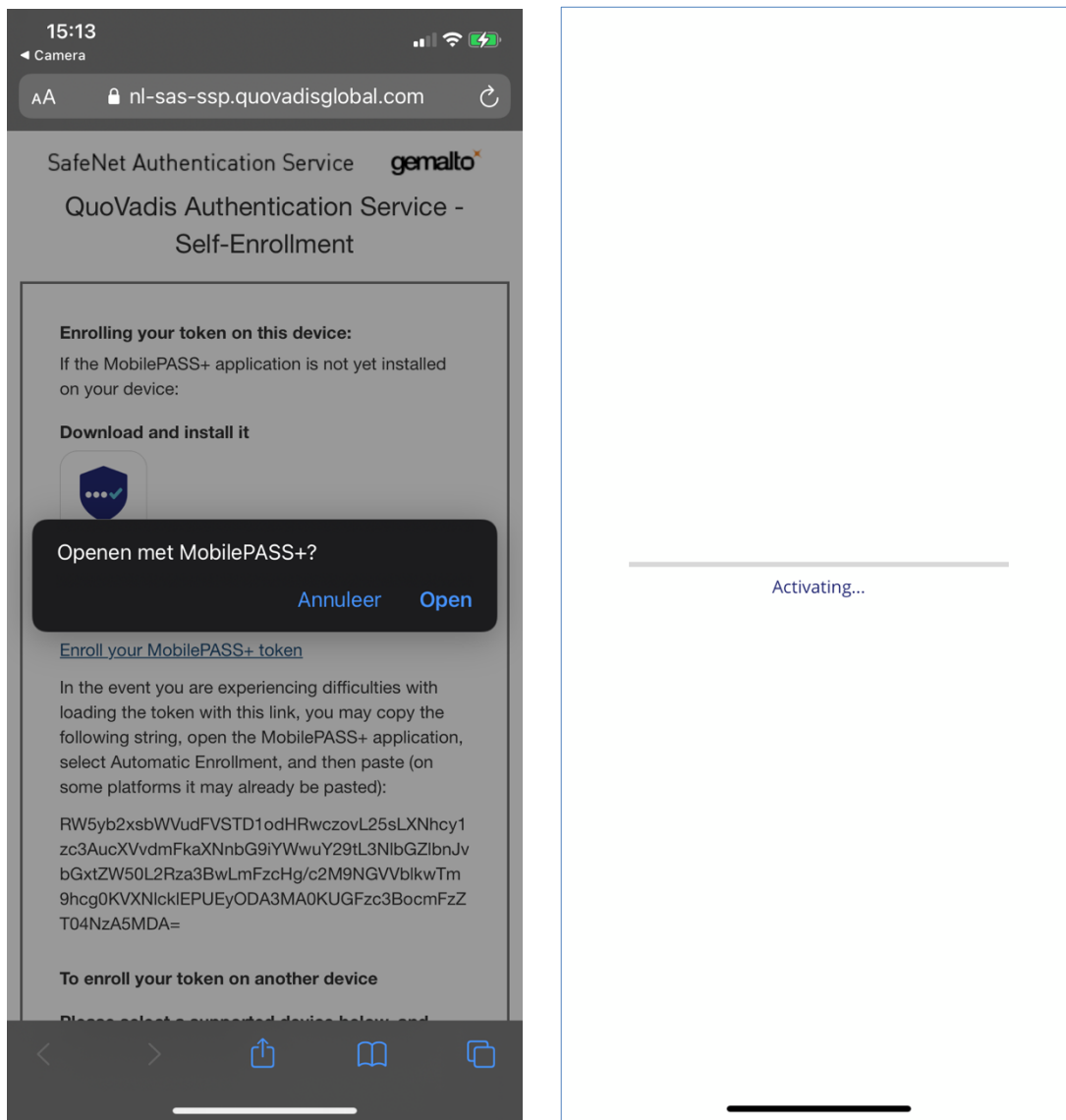
Links iPhone camera app. Midden uitsnede activeringsbrief. Rechts Android camera app voor QR code.

4. Open 'quovadisglobal.com' in de browser van uw smartphone.



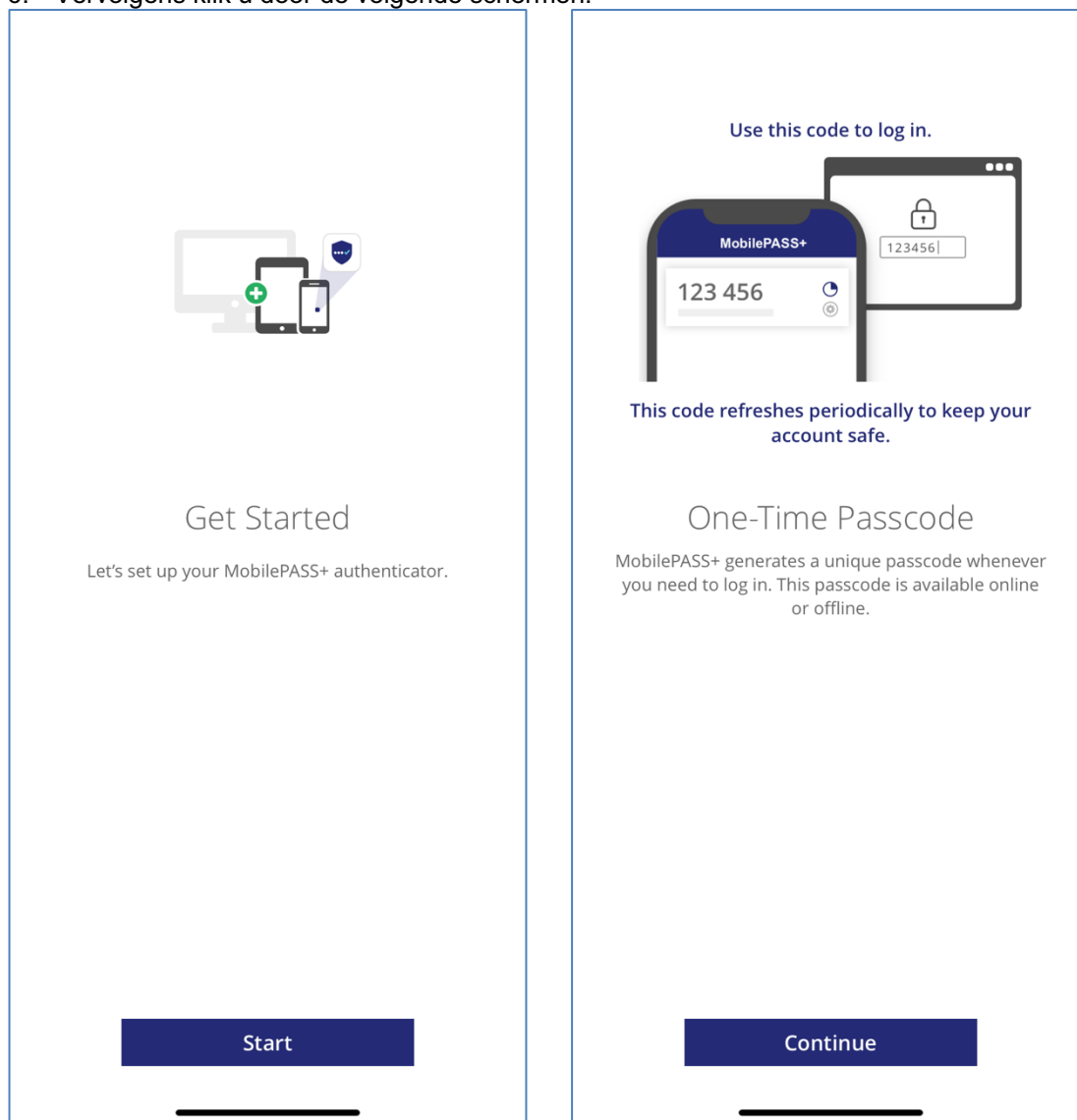
Afbeelding toont iPhone scherm. Android scherm wijkt iets af.

5. Klik op de tekst “Enroll your MobilePASS+ token”.
Uw smartphone en de server worden met elkaar verbonden d.m.v. het uitwisselen van geheime sleutels.



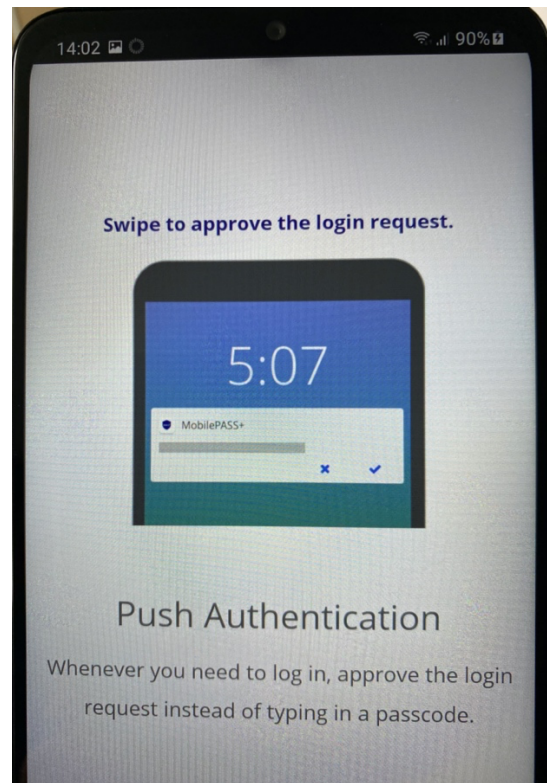
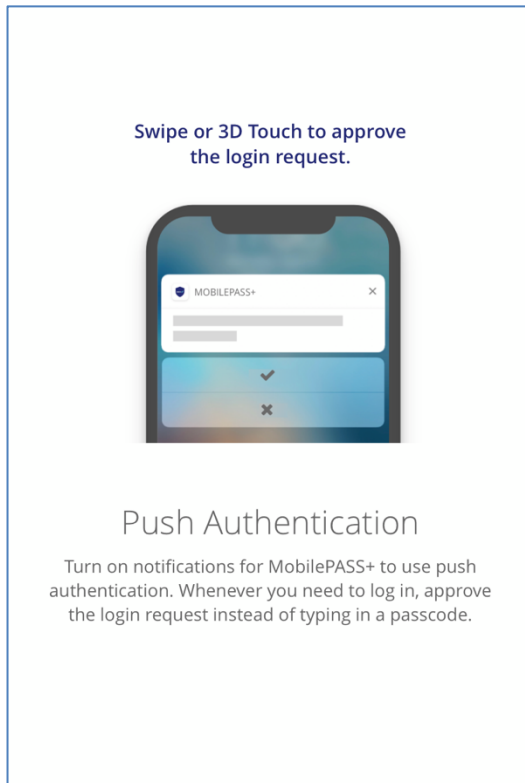
Afbeeldingen tonen iPhone schermen. Android schermen wijken iets af.

6. Vervolgens klik u door de volgende schermen.



Afbeeldingen tonen iPhone schermen. Android schermen wijken iets af.

7. Voor gebruik van push-notificaties (inloggen na uw akkoord op uw telefoon) zal MobilePASS+ u berichten moeten kunnen sturen. Indien gevraagd klik op 'Use Push Notification' en 'Sta toe'. Ga verder naar 8.



Afbeeldingen tonen iPhone schermen. Android schermen wijken iets af.

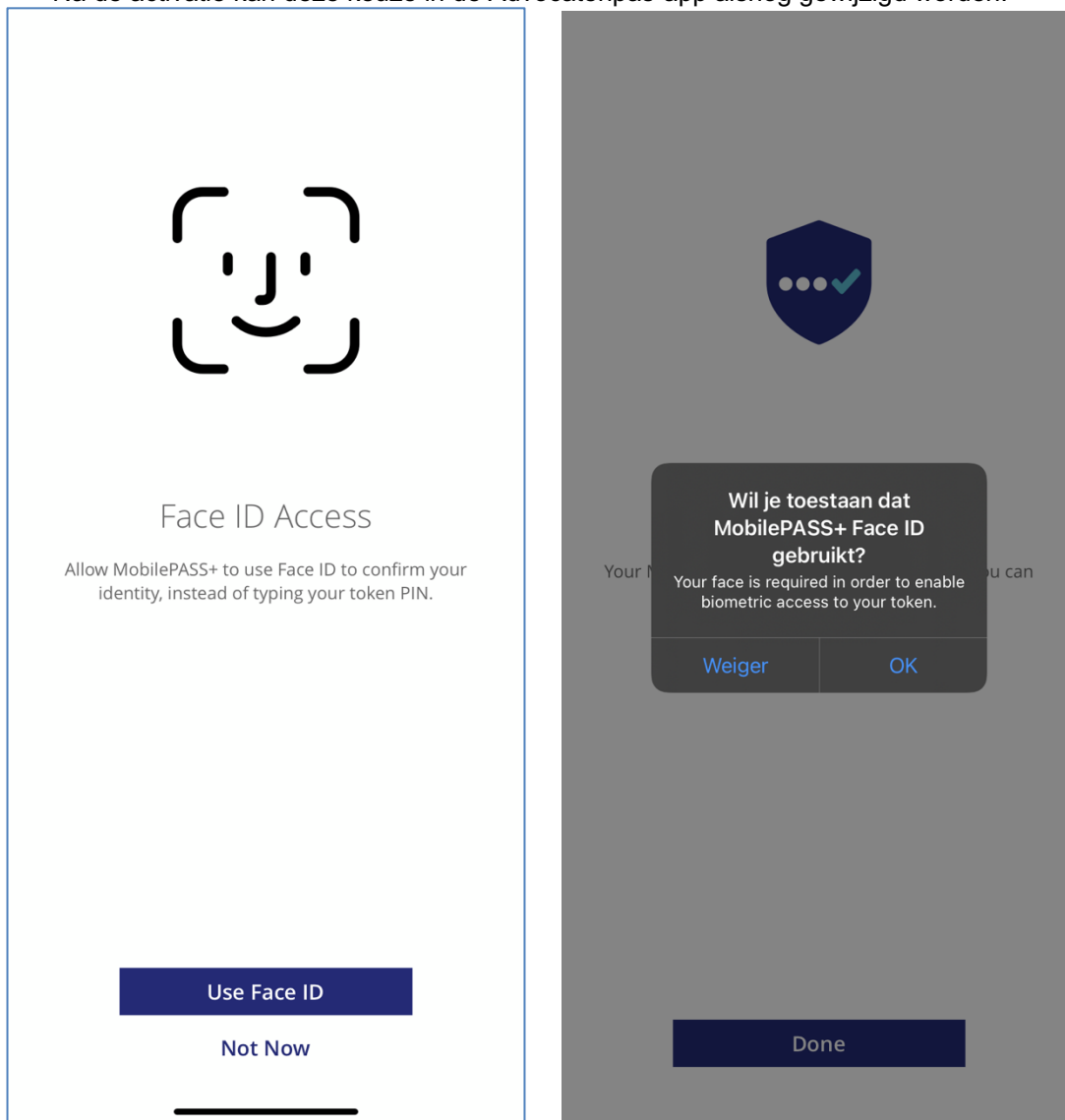
8. Maak uw eigen pincode van minimaal 6 cijfers aan. Herhaal deze op dezelfde pagina en klik op 'OK'.

The image displays two side-by-side screenshots of an iPhone screen during the 'Create a PIN code' setup process. Both screens show a white dialog box with the title 'Create a PIN code' and the instruction 'Your administrator requires you to protect your token.' Below this, there are two input fields: 'Token PIN' and 'Confirm Token PIN'. The left screen shows empty input fields, while the right screen shows the fields filled with asterisks. Below the input fields, a message states 'The PIN should contain 6 numeric characters.' and an 'OK' button is visible. At the bottom of the dialog box, a progress bar is labeled 'Activating...'. Below the dialog box, a numeric keypad is visible with digits 1-9, 0, and a backspace button (X).

Afbeeldingen tonen iPhone schermen. Android schermen wijken iets af.

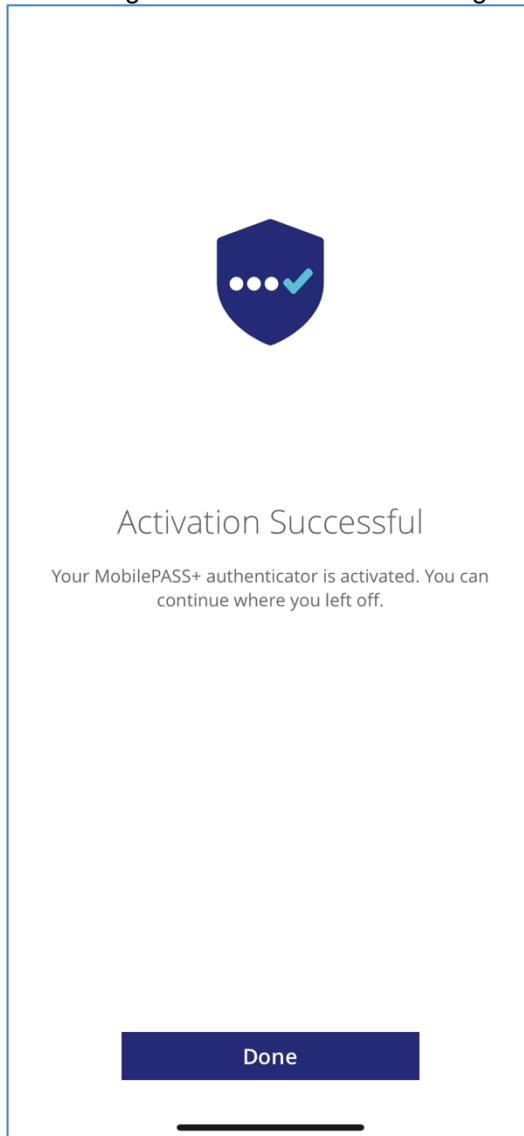
U bent de enige die deze pincode kent. Bij het blokkeren van de app door 5 keer de pincode niet juist in te voeren zal u een nieuwe activeringscode moeten aanschaffen.

9. Android gebruikers zien deze schermen niet. U kunt naar stap 10..
iPhone gebruikers kies, indien getoond, of u in bij gebruik van de MobilePASS+ app
- face-ID wilt gebruiken voor verzenden toestemming, klik 'Use Face-ID'; of
 - uw pin-code wilt invoeren voor verzenden van toestemming, klik 'Not now'.
- Na de activatie kan deze keuze in de Advocatenpas-app alsnog gewijzigd worden.



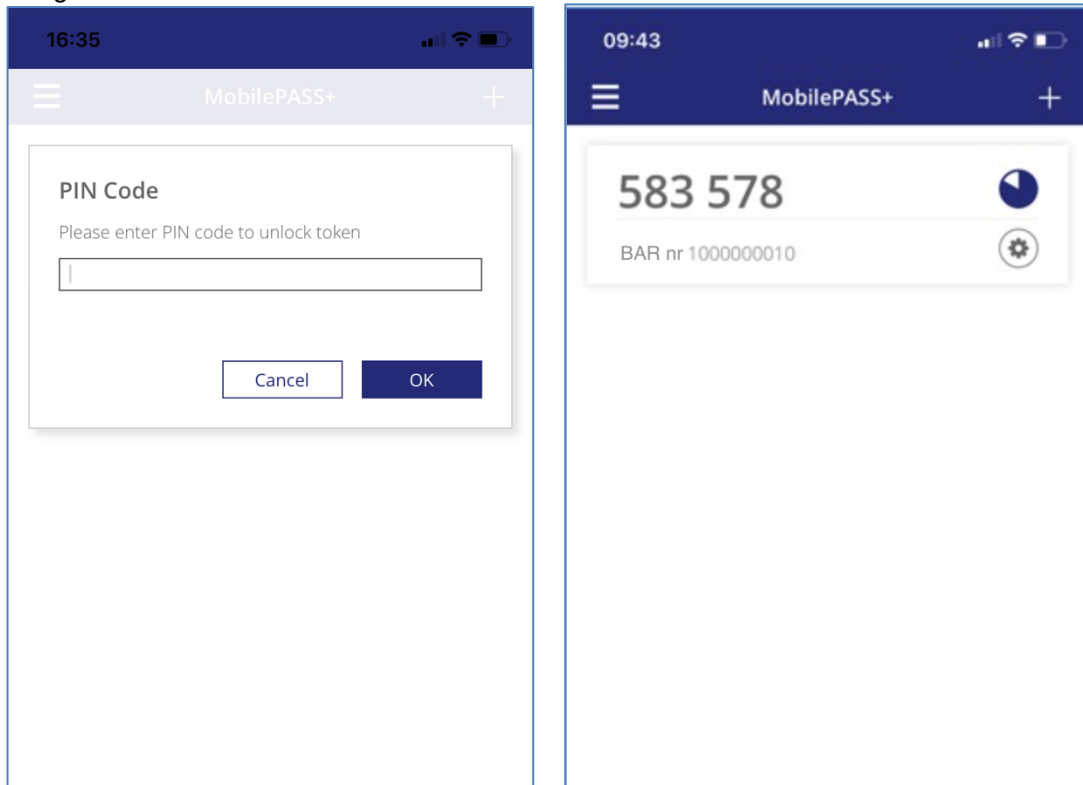
Afbeeldingen tonen iPhone schermen. Android schermen wijken af.

10. De melding dat de activatie correct is afgerond bevestigd u met 'Done'.



Afbeelding toont iPhone scherm. Android scherm wijkt iets af.

11. Op uw scherm verschijnt het verzoek om uw PIN-code in te voeren, zie linker afbeelding. Na de juiste pin-code en een klik op 'OK' wordt het rechterscherm getoond. Uw toestel is geactiveerd.



Afbeeldingen tonen iPhone scherm. Android schermen zullen afwijken.

12. Verlaat de App.

Hulp

Indien u vragen heeft over deze handleiding of eventuele problemen tijdens het aanvragen en gebruiken van uw advocatenpas-app, dan kunt u deze sturen naar:

QuoVadis helpdesk
qv.advocatenpas@digicert.com

(einde Instructies activeren van uw smartphone)

Gebruik van de advocatenpas-app.

Om in te loggen met de advocatenpas-app gaat u, zoals gebruikelijk, naar de dienst waar u wilt inloggen, bijvoorbeeld MijnOrde. Na uw keuze dat u wilt inloggen als advocaat verschijnt het inlogscherm:

INLOGGEN MET DE ADVOCATENPAS



CONTROLEER UW VEILIGHEID
Staat in de adresbalk van uw browser een slotje ?
Dan kunt u veilig inloggen.
Ziet u het slotje niet? Neem dan contact op met het informatiepunt van de NOvA.

Voor het inloggen hebt u uw BAR-nummer en een One Time Password (OTP) nodig

BAR-NUMMER
U vindt uw BAR-nummer op uw advocatenpas

ONE TIME PASSWORD (OTP)
U genereert een One Time Password (OTP) met de reader

1. Plaats uw advocatenpas in de Reader
2. Druk op het cijfer 1
3. Toets uw pincode in en druk op **OK**
4. Vul uw One Time Password (OTP) hieronder in

INLOGGEN

BAR-nummer

One Time Password (OTP)

Inloggen Annuleren

QuoVadis De helpdesk is bereikbaar via 030 - 2324320

Bij BAR-nummer vult u uw A-nummer (of G-nummer) in, en u klikt op **"Inloggen"**. In dit voorbeeld probeert A32004 in te loggen.

INLOGGEN

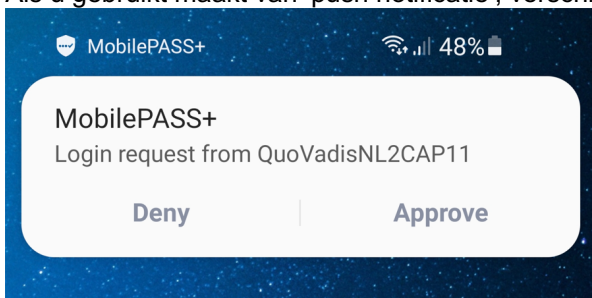
A32004

One Time Password (OTP)

Inloggen Annuleren

Maakt u geen gebruik van 'push notificaties', of zit u op een locatie zonder connectie voor uw telefoon, dan kunt u de app gebruiken om een One Time Password te genereren en deze in het scherm over te nemen voordat u op **"Inloggen"** klikt.

Als u gebruikt maakt van 'push notificatie', verschijnt op uw smartphone:

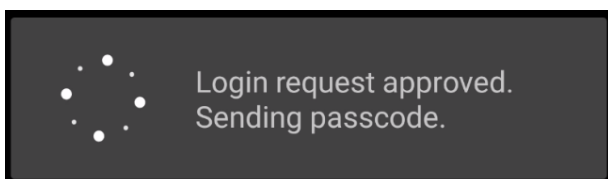


De bron van het login request begint met 'QVAuthenticatie' en in de laatste twee positie 'C2', 'N2' of 'N1'.

Klik op "**Approve**" om het aanmeldverzoek goed te keuren.

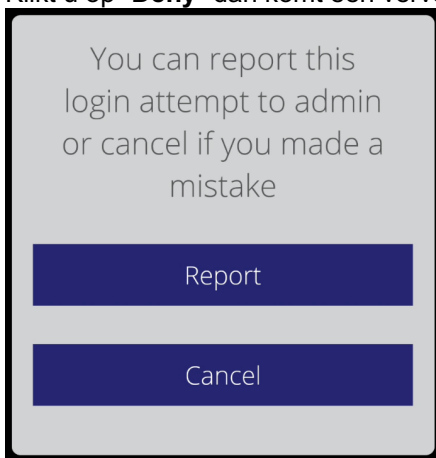


Verificatie kan op basis van uw vingerafdruk (zoals hierboven), gezichtsherkenning of met de uw pincode.



U moet nu op het keuze scherm komen waar u aangeeft namens wie u van de betreffende dienst gebruik wilt maken.

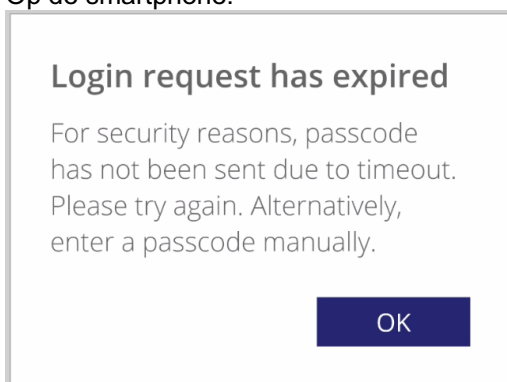
Klikt u op **“Deny”** dan komt een vervolgvraag:



Druk dan altijd op **“Cancel”**.

Als u te lang wacht met het maken van een keuze voor “Deny” of “Approve”, dan is de aanvraag niet meer geldig. U krijgt daarvan een melding.

Op de smartphone:



Klik op OK

Op het inlogscherm:



of



Sluit in de browser op uw computer het tabblad met de foutmelding. Ga opnieuw naar de inlogpagina van de gewenste dienst en login met uw BAR-nummer.

Hulp

Indien u vragen heeft over deze handleiding of eventuele problemen tijdens het aanvragen en gebruiken van uw advocatenpas-app, dan kunt u deze sturen naar:

QuoVadis helpdesk
qv.advocatenpas@digicert.com

(einde handleiding Gebruik van uw Advocaten-app)